



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST SERV rslt_00

Risultati questionario servizi agli studenti

- a.a. 2014/15 -

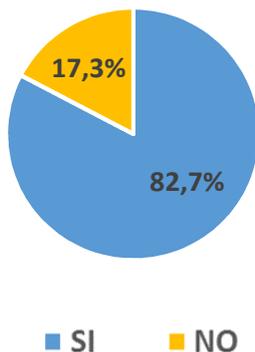
Corso di laurea **magistrale** in **Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio**

731 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

N. complessivo di questionari compilati: 52

- di cui:	52	studenti iscritti ad anni > I
- di cui:	45	studenti "frequentanti"
	7	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"

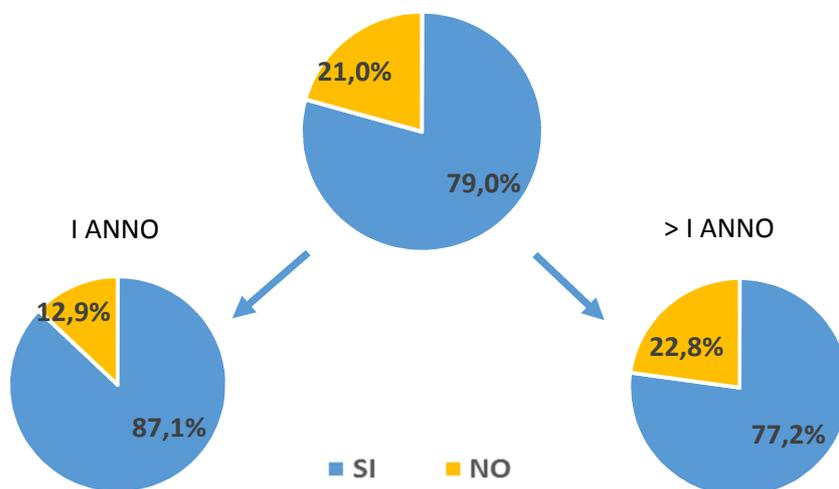


ATENEEO

N. complessivo di questionari compilati: 13.699

- di cui:	3.000	studenti iscritti al I anno
	10.699	studenti iscritti > I anno
- di cui:	11.258	studenti "frequentanti"
	2.441	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"



731 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

Tipo CdS:

LM

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	45	86,5%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	7	13,5%
	Totale	52	100,0%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	0	0,0%
	Rizzi	47	90,4%
	Rizzi - Aule Nuove	0	0,0%
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	0	0,0%
	Viale Ungheria - Aule ERDISU	0	0,0%
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	0	0,0%
	Via Gervasutta	0	0,0%
	Gorizia - Palazzo Alvarez	1	1,9%
	Gorizia Santa Chiara	0	0,0%
	Pordenone - via Prasecco	0	0,0%
	Gemona - Casa dello Studente	0	0,0%
	Via Margreth	0	0,0%
	Conegliano	0	0,0%
	San Michele all'Adige	0	0,0%
	Trento	0	0,0%
	Trieste	0	0,0%
	Via Zanon	0	0,0%
	Via Caccia	1	1,9%
	Palazzo Caiselli	0	0,0%
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0	0,0%
	Via Tomadini	0	0,0%
	Via Tomadini - Grandi Aule	0	0,0%
	Piazzale Kolbe	0	0,0%
Aule di Via Colugna	0	0,0%	
Altre sedi	3	5,8%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) -	1	12	23,1%
	2	8	15,4%
	3	2	3,8%
	4	11	21,2%
	5 o più	19	36,5%
Tipologia di scuola superiore frequentata	Liceo	0	0,0%
	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	0	0,0%
	Istituto d'arte	0	0,0%
	Istituto magistrale	0	0,0%
	Istituto professionale	0	0,0%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	0	0,0%
	Stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%
	Estero	0	0,0%
Se SI, alloggi:	in collegio/residenza	0	0,0%
	stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%
	altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%
	altro	0	0,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/Amici	0	0,0%
	Sito web	0	0,0%
	Guide all'orientamento	0	0,0%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	0	0,0%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	0	0,0%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%
	Altro	0	0,0%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
AULE DIDATTICHE - Numerosità	Decisamente NO	3	5,9%
	Più NO che SI	10	19,6%
	Più SI che NO	28	54,9%
	Decisamente SI	10	19,6%
AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	9	17,3%
	Più NO che SI	24	46,2%
	Più SI che NO	16	30,8%
	Decisamente SI	3	5,8%
AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]	Decisamente NO	2	3,9%
	Più NO che SI	9	17,6%
	Più SI che NO	31	60,8%
	Decisamente SI	9	17,6%
AULE DIDATTICHE - [Pulizia]	Decisamente NO	3	5,9%
	Più NO che SI	5	9,8%
	Più SI che NO	32	62,7%
	Decisamente SI	11	21,6%
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	2,0%
	Più NO che SI	5	9,8%
	Più SI che NO	34	66,7%
	Decisamente SI	11	21,6%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	2,0%
	Più NO che SI	9	18,4%
	Più SI che NO	26	53,1%
	Decisamente SI	13	26,5%
AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	2	4,0%
	Più NO che SI	5	10,0%
	Più SI che NO	27	54,0%
	Decisamente SI	16	32,0%
AULE DIDATTICHE - [Temperatura]	Decisamente NO	3	5,8%
	Più NO che SI	18	34,6%
	Più SI che NO	28	53,8%
	Decisamente SI	3	5,8%
AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	3	5,9%
	Più NO che SI	13	25,5%
	Più SI che NO	26	51,0%
	Decisamente SI	9	17,6%
LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità	Decisamente NO	1	3,1%
	Più NO che SI	18	56,3%
	Più SI che NO	12	37,5%
	Decisamente SI	1	3,1%
LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	1	3,1%
	Più NO che SI	12	37,5%
	Più SI che NO	17	53,1%
	Decisamente SI	2	6,3%
LABORATORI - [Illuminazione]	Decisamente NO	1	3,2%
	Più NO che SI	5	16,1%
	Più SI che NO	21	67,7%
	Decisamente SI	4	12,9%
LABORATORI - [Pulizia]	Decisamente NO	1	3,3%
	Più NO che SI	4	13,3%
	Più SI che NO	22	73,3%
	Decisamente SI	3	10,0%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	2	6,5%
	Più NO che SI	5	16,1%
	Più SI che NO	20	64,5%
	Decisamente SI	4	12,9%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	3,2%
	Più NO che SI	8	25,8%
	Più SI che NO	18	58,1%
	Decisamente SI	4	12,9%
LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	1	3,1%
	Più NO che SI	9	28,1%
	Più SI che NO	18	56,3%
	Decisamente SI	4	12,5%
LABORATORI - [Temperatura]	Decisamente NO	2	6,3%
	Più NO che SI	13	40,6%
	Più SI che NO	13	40,6%
	Decisamente SI	4	12,5%
LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	3	9,4%
	Più NO che SI	13	40,6%
	Più SI che NO	14	43,8%
	Decisamente SI	2	6,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità	Decisamente NO	10	20,8%
	Più NO che SI	18	37,5%
	Più SI che NO	17	35,4%
	Decisamente SI	3	6,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	7	14,6%
	Più NO che SI	21	43,8%
	Più SI che NO	16	33,3%
	Decisamente SI	4	8,3%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]	Decisamente NO	2	4,3%
	Più NO che SI	6	12,8%
	Più SI che NO	33	70,2%
	Decisamente SI	6	12,8%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]	Decisamente NO	1	2,1%
	Più NO che SI	6	12,8%
	Più SI che NO	33	70,2%
	Decisamente SI	7	14,9%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	2	4,3%
	Più NO che SI	8	17,4%
	Più SI che NO	30	65,2%
	Decisamente SI	6	13,0%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	2,2%
	Più NO che SI	4	8,9%
	Più SI che NO	34	75,6%
	Decisamente SI	6	13,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	2	4,2%
	Più NO che SI	10	20,8%
	Più SI che NO	27	56,3%
	Decisamente SI	9	18,8%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]	Decisamente NO	4	8,3%
	Più NO che SI	15	31,3%
	Più SI che NO	23	47,9%
	Decisamente SI	6	12,5%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	6	13,0%
	Più NO che SI	11	23,9%
	Più SI che NO	26	56,5%
	Decisamente SI	3	6,5%
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-	Mai	18	35,3%
	Raramente (1-2 volte)	16	31,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	10	19,6%
	Frequentemente (>5 volte)	7	13,7%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-	Decisamente NO	1	2,0%
	Più NO che SI	9	17,6%
	Più SI che NO	36	70,6%
	Decisamente SI	5	9,8%
Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	4	7,8%
	Più NO che SI	11	21,6%
	Più SI che NO	29	56,9%
	Decisamente SI	7	13,7%
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	3	5,9%
	Più NO che SI	17	33,3%
	Più SI che NO	26	51,0%
	Decisamente SI	5	9,8%
Facilità di navigazione del portale web di ateneo	Decisamente NO	7	13,7%
	Più NO che SI	20	39,2%
	Più SI che NO	21	41,2%
	Decisamente SI	3	5,9%
Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)	Decisamente NO	5	10,4%
	Più NO che SI	10	20,8%
	Più SI che NO	30	62,5%
	Decisamente SI	3	6,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-	Decisamente NO	1	2,0%
	Più NO che SI	12	24,0%
	Più SI che NO	35	70,0%
	Decisamente SI	2	4,0%
Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	2	4,0%
	Più NO che SI	12	24,0%
	Più SI che NO	33	66,0%
	Decisamente SI	3	6,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	2	4,0%
	Più NO che SI	16	32,0%
	Più SI che NO	30	60,0%
	Decisamente SI	2	4,0%
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	2	4,3%
	Più NO che SI	11	23,9%
	Più SI che NO	26	56,5%
	Decisamente SI	7	15,2%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-	Decisamente NO	1	2,0%
	Più NO che SI	12	24,0%
	Più SI che NO	35	70,0%
	Decisamente SI	2	4,0%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	3	5,8%
	NO	49	94,2%
Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	2	66,7%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	Decisamente NO	1	33,3%
	Più NO che SI	2	66,7%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?)	Motivi economici	10	19,2%
	Sedi non particolarmente attrattive	3	5,8%
	Motivi didattici	17	32,7%
	Altro	22	42,3%
Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	2	66,7%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-	Mai	3	5,8%
	Raramente (1-2 volte)	6	11,5%
	Ogni tanto (max 5 volte)	13	25,0%
	Frequentemente (>5 volte)	30	57,7%
Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	4	8,3%
	Più SI che NO	28	58,3%
	Decisamente SI	16	33,3%
Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	4	8,3%
	Più SI che NO	25	52,1%

		Anno	
		> 1 anno	
		N. risposte	% col.
semplici da utilizzare?	Decisamente SI	19	39,6%
Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	8	17,0%
	Più SI che NO	32	68,1%
	Decisamente SI	7	14,9%
Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	5	10,6%
	Più SI che NO	34	72,3%
	Decisamente SI	8	17,0%
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	3	5,8%
	Raramente (1-2 volte)	10	19,2%
	Ogni tanto (max 5 volte)	28	53,8%
	Frequentemente (>5 volte)	11	21,2%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	1	10,0%
	Non ne ho avuto bisogno	8	80,0%
	Gli orari di apertura sono scomodi	0	0,0%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%
	Il personale è scortese	1	10,0%
Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	4	10,5%
	Più SI che NO	26	68,4%
	Decisamente SI	8	21,1%
Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello	Decisamente NO	7	17,9%
	Più NO che SI	16	41,0%
	Più SI che NO	12	30,8%
	Decisamente SI	4	10,3%
Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -	Eccessiva	1	2,6%
	Lunga	6	15,4%
	Accettabile	22	56,4%
	Minima	10	25,6%
Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?	Decisamente NO	1	2,6%
	Più NO che SI	6	15,4%
	Più SI che NO	28	71,8%
	Decisamente SI	4	10,3%
In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	9	23,7%
	Più SI che NO	25	65,8%
	Decisamente SI	4	10,5%
Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-	Eccessivi	1	2,7%
	Lunghi	7	18,9%
	Accettabili	25	67,6%
	Minimi	4	10,8%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-	Decisamente NO	1	2,2%
	Più NO che SI	9	19,6%
	Più SI che NO	31	67,4%
	Decisamente SI	5	10,9%
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	1	1,9%
	Medico	0	0,0%
	Scientifico e Tecnologico	50	96,2%
	Umanistico e della Formazione	1	1,9%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc	Mai	10	19,2%
	Raramente (qualche volta all'anno)	21	40,4%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	11	21,2%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	10	19,2%
Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le ragioni principali (Poi vai alla domanda 75)?	Non li conosco	3	30,0%
	Non ne ho bisogno	5	50,0%
	Non mi soddisfano	0	0,0%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	2	20,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-	SI	9	17,3%
	NO	43	82,7%
Se NO, quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	14	32,6%
	Non ne ho bisogno	16	37,2%
	Non mi soddisfano	1	2,3%
	Uso altre risorse/servizi on line	12	27,9%
Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	4	44,4%
	Decisamente SI	2	22,2%
Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	3,0%
	Più SI che NO	17	51,5%
	Decisamente SI	15	45,5%
Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?	Decisamente NO	5	14,7%
	Più NO che SI	3	8,8%
	Più SI che NO	18	52,9%
	Decisamente SI	8	23,5%
Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	5	16,1%
	Più SI che NO	18	58,1%
	Decisamente SI	8	25,8%
Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?	Decisamente NO	1	3,0%
	Più NO che SI	7	21,2%
	Più SI che NO	21	63,6%
	Decisamente SI	4	12,1%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-	SI	20	47,6%
	NO	22	52,4%
Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	5,0%
	Più SI che NO	11	55,0%
	Decisamente SI	8	40,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -	SI	8	19,0%
	NO	34	81,0%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	5	62,5%
	Decisamente SI	3	37,5%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -	SI	4	9,5%
	NO	38	90,5%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%
	Più SI che NO	2	50,0%
	Decisamente SI	1	25,0%
Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	5	15,2%
	Più SI che NO	19	57,6%
	Decisamente SI	9	27,3%
Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	10	25,0%
	SI ma non approfonditamente	21	52,5%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	9	22,5%
	NO	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Decisamente NO	2	9,5%
	Più NO che SI	5	23,8%
	Più SI che NO	12	57,1%
	Decisamente SI	2	9,5%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]	Decisamente NO	4	11,8%
	Più NO che SI	7	20,6%
	Più SI che NO	18	52,9%
	Decisamente SI	5	14,7%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]	Decisamente NO	3	10,7%
	Più NO che SI	8	28,6%
	Più SI che NO	12	42,9%
	Decisamente SI	5	17,9%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)]	Decisamente NO	4	22,2%
	Più NO che SI	3	16,7%
	Più SI che NO	8	44,4%
	Decisamente SI	3	16,7%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]	Decisamente NO	3	15,8%
	Più NO che SI	6	31,6%
	Più SI che NO	7	36,8%
	Decisamente SI	3	15,8%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]	Decisamente NO	3	17,6%
	Più NO che SI	4	23,5%
	Più SI che NO	10	58,8%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]	Decisamente NO	4	22,2%
	Più NO che SI	4	22,2%
	Più SI che NO	8	44,4%
	Decisamente SI	2	11,1%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s	Decisamente NO	5	16,1%
	Più NO che SI	6	19,4%
	Più SI che NO	13	41,9%
	Decisamente SI	7	22,6%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)	Decisamente NO	1	3,4%
	Più NO che SI	2	6,9%
	Più SI che NO	22	75,9%
	Decisamente SI	4	13,8%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-	Decisamente NO	2	6,3%
	Più NO che SI	7	21,9%
	Più SI che NO	19	59,4%
	Decisamente SI	4	12,5%
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-	SI	5	9,6%
	NO	47	90,4%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	20,0%
	Più SI che NO	3	60,0%
	Decisamente SI	1	20,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]	Decisamente NO	1	20,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	3	60,0%
	Decisamente SI	1	20,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	40,0%
	Decisamente SI	3	60,0%
Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	3	75,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	Decisamente SI	1	25,0%
Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	25,0%
	Più SI che NO	1	25,0%
	Decisamente SI	2	50,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	20,0%
	Più SI che NO	1	20,0%
	Decisamente SI	3	60,0%
Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	4	7,7%
	Più NO che SI	11	21,2%
	Più SI che NO	32	61,5%
	Decisamente SI	5	9,6%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	6	11,5%
	Più NO che SI	13	25,0%
	Più SI che NO	29	55,8%
	Decisamente SI	4	7,7%
Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)	Decisamente NO	5	10,4%
	Più NO che SI	12	25,0%
	Più SI che NO	29	60,4%
	Decisamente SI	2	4,2%
Ti sei rivolto al Manager Didattico?	SI	19	36,5%
	NO	33	63,5%
Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	5	26,3%
	Più SI che NO	7	36,8%
	Decisamente SI	7	36,8%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	10,5%
	Più SI che NO	10	52,6%
	Decisamente SI	7	36,8%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	15,8%
	Più SI che NO	10	52,6%
	Decisamente SI	6	31,6%
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ...?	SI	17	32,7%
	NO	35	67,3%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	6	66,7%
	Decisamente SI	2	22,2%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	16,7%
	Più SI che NO	4	66,7%
	Decisamente SI	1	16,7%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	16,7%
	Più SI che NO	4	66,7%
	Decisamente SI	1	16,7%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?	SI	37	71,2%
	NO	15	28,8%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	12,5%
	Più SI che NO	6	75,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	Decisamente SI	1	12,5%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	12,5%
	Più SI che NO	6	75,0%
	Decisamente SI	1	12,5%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	12,5%
	Più SI che NO	6	75,0%
	Decisamente SI	1	12,5%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	33	63,5%
	NO	19	36,5%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	9	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	8	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	8	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	43	82,7%
	NO	9	17,3%
	TOT	52	100,0%